

**Klanten van de ISD Brabantse Wal dienen aanvragen Bijzondere bijstand digitaal te doen.
Onderstaand zijn 2 verschillende mogelijkheden beschreven hoe u dat kunt doen.**

Voor het indienen van een digitale aanvraag Bijzondere bijstand heeft u in ieder geval nodig:

1. uw **DigiD code** (informatie DigiD inlog, zie www.digid.nl) en
2. **een e-mailadres** !!

Ga naar de website: bergenopzoom.antwoordop.nl/bijstand

Mogelijkheid 1:

Scrol naar onderstaand tekstblok: De **ISD Brabantse Wal** is een samenwerkingsverband etc. en klikt u op de link **Bijzondere bijstand**

The screenshot shows a website interface with three main columns. The left column, titled 'Veelgestelde vragen', lists questions like 'Wat is de kostendelersnorm?' and 'Hou ik na 1 januari 2015 nog mijn indicatie voor de sociale werkvoorziening (Wsw)?'. The middle column, titled 'De ISD Brabantse Wal is een samenwerkingsverband...', lists services: 'Contact', 'Formulieren', 'Betaalbaarstelling uitkering 2017', 'Bijzondere bijstand', 'Wijzigingsformulier uitkeringen', and 'Collectieve zorgverzekering 2017'. A red arrow points from the 'Formulieren' icon to the 'Bijzondere bijstand' text. The right column, titled 'Digitaal loket', has a green button 'Antwoord op wijzer' and lists '(Aanvraag)formulieren' such as 'Aanvraagformulier Individuele inkomens toeslag 2017 ISD Brabantse Wal' and 'Aanvraagformulier Individuele studietoelage 2017 ISD Brabantse Wal'. Below this is 'Informatie van uw gemeente' with links for 'Betaalbaarstelling uitkering 2017' and 'Collectieve zorgverzekering 2017'.

U komt dan bij: **Voor welke kosten ?**

A blue navigation bar with a white menu icon on the left and the text 'U bekijkt het beleid voor: Gemeente Bergen op Zoom' on the right.

[Home](#) > [Bijstand](#) > [Bijstand voor specifieke kosten](#) > [Voor welke kosten?](#)

U scrollt dan naar het tekstblok **Regels van de ISD Brabantse Wal**, hier staat nader beschreven voor welke kosten u digitaal een aanvraag kunt doen. **Een aanvraag BB doen, betekent niet automatisch een uitkering BB ontvangen.**

Regels van ISD Brabantse Wal

Medische kosten

Voor vergoeding van medische kosten, zoals een bril, gehoorapparaat of tandartskosten, moet u een beroep doen op uw zorgverzekering. Hiervoor krijgt u geen bijzondere bijstand, ook als de zorgverzekering niet of slechtst gedeeltelijk de kosten vergoed. Alleen bij zeer dringende, bijzondere individuele omstandigheden is bijzondere bijstand eventueel mogelijk. Is dit het geval dan moet u de aanvraag indienen binnen 6 maanden nadat de kosten zijn gemaakt.

[Batterijen hoortoestel](#)

[Brillen](#)

Mogelijkheid 2:

Ga naar **Bijstand voor specifieke kosten**, en klik op die link

Bijstand

Hier vindt u informatie over alles wat te maken heeft met bijstand



- [COVID-19](#)
Vorzieningen van uw gemeente omtrent de Coronacrisis
- [Bijstand om te leven](#)
Algemene bijstand is een uitkering die voorziet in uw levensonderhoud.
- [Bijstand voor specifieke kosten](#)
Bijzondere bijstand is een uitkering voor bijzondere kosten.

Op volgende pagina klik je op de link: **Voor welke kosten?**



- [Bijzondere bijstand in het kort](#)
Alles over bijzondere bijstand in één oogopslag
- [Voor welke kosten?](#)
U kunt slechts voor bepaalde kosten bijzondere bijstand aanvragen
- [Voorwaarden](#)
Voor het recht op bijzondere bijstand gelden enkele voorwaarden

En vandaar volgt u dezelfde stappen zoals onder punt 1 **Voor welke kosten?** beschreven staan.

Vervolg mogelijkheid 1 en 2:

Binnen het tekstblok **Regels van de ISD Brabantse Wal** staan per hoofdgroep diverse kostensoorten beschreven. Dit is echter geen totaal opsomming. Voor een kostensoort welke niet expliciet is beschreven, is er per hoofdgroep de mogelijkheid opgenomen van: Overige.

U maakt een keuze binnen de hoofdgroep voor een kostensoort en klik op de naam (link).

b.v. Hoofdgroep: **Medische kosten** / Kostensoort: **Brillen**, u klikt dan op **Brillen**

Medische kosten

Voor vergoeding van medische kosten, zoals een bril, gehoorapparaat of tandartskosten, moet u een beroep doen op uw zorgverzekering. Hiervoor krijgt u geen bijzondere bijstand, ook als de zorgverzekering niet of slechtst gedeeltelijk de kosten vergoed. Alleen bij zeer dringende, bijzondere individuele omstandigheden is bijzondere bijstand eventueel mogelijk. Is dit het geval dan moet u de aanvraag indienen binnen 6 maanden nadat de kosten zijn gemaakt.

- [Batterijen hoortoestel](#)
- [Brillen](#)

Na een klik op een kostensoort, komt u in het scherm terecht voor het inloggen met uw **DigiD code**:



Inloggen met DigiD.

U kunt nu inloggen met DigiD zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen.

DigiD staat voor Digitale Identiteit; het is een systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt een DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

Bij de gemeente Bergen Op Zoom kunt u inloggen met uw DigiD inlogcode. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet.



Let op: Uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bescherm deze gegevens daarom goed en voorkom dat anderen er misbruik van kunnen maken. DigiD en medewerkers van DigiD zullen u nooit vragen om uw gebruikersnaam, wachtwoord of activeringscode. Niet per e-mail, telefoon of op welke manier dan ook.

Klik op **Inloggen DigiD**

U kunt op 2 manieren inloggen met uw DigiD om uw aanvraag Bijzondere bijstand te doen nml.:

- Met de DigiD app of
- Met uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord

Informatie over DigiD kunt u vinden op www.digid.nl

EN | NL



Inloggen bij Snelbalie Burgervariant

Hoe wilt u inloggen?



Met de DigiD app


De makkelijkste manier om veilig in te loggen >



Met gebruikersnaam en wachtwoord >

Indien u de DigiD app gebruikt, volgt u de stappen welke getoond worden op uw telefoon en computer.

Indien u de inlogmethode DigiD gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt, vult u deze dan in:

 **Inloggen bij**
Snelbalie Burgervariant

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

DigiD gebruikersnaam

Wachtwoord

Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

Na invullen klikt u op Inloggen

[< Vorige](#) [Inloggen >](#)

Dan komt u direct in de applicatie **Centric Snelbalie Burgervariant / ISD Brabantse Wal**

Snelbalie | **ISD Brabantse Wal**

 **UITLOGGEN** Geauthenticeerd met DigiD

Ophalen Digitaal Klantdossier

Aan uw DigiD is dit Burgerservicenummer gekoppeld:

Burgerservicenummer *

* Controleer of dit uw Burgerservicenummer is.
U vindt uw Burgerservicenummer op uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart.
Klopt uw Burgerservicenummer niet? Neem dan contact op met de gemeente.
Klopt uw Burgerservicenummer wel? Klik dan op 'Ga verder'.

Na het controleren van uw **BSN nummer**, gaat u via vraag en antwoord door de applicatie Snelbalie en kunt u een aanvraag Bijzondere bijstand digitaal indienen bij de ISD Brabantse Wal.